

Installations- und Bedienungsanleitung CrontoSign Swiss

Bei diesem Verfahren codiert Ihr e-Banking die Login- und Auftragsdaten in einem farbigen Mosaik. Die im Mosaik enthaltenen Daten und der zugehörige Freigabe-Code werden durch die kostenlose App auf Ihrem Smartphone / Tablet oder durch das CrontoSign Swiss Device entschlüsselt und auf dem Display angezeigt.

Durch die einmalige Aktivierung mit einem persönlichen Aktivierungsbrief kann das auf dem Bildschirm angezeigte Mosaik einzig von Ihrem Smartphone / Tablet entschlüsselt werden. Für dieses Verfahren benötigt Ihr Smartphone / Tablet keine Internet- oder Telefonverbindung. Dadurch funktioniert das CrontoSign Swiss auch mit Geräten wie z.B. mit Kamera versehenen Tablets und iPads. Es werden keine Zahlungsinformationen auf Ihrem Gerät gespeichert.

Um mit CrontoSign Swiss arbeiten zu können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

1. Smartphone oder Tablet mit Kamera und mindestens folgendem Betriebssystem:
 - Apple iOS 4 (ab iPhone 3G, iPod touch 2, iPad 2)
 - Android 2.2 «Froyo»
 - Windows Phone 8
 - CrontoSign Swiss Device (Lesegerät)¹

Momentan nicht unterstützte Smartphones, da nur Frontkamera:

- Nokia Symbian
- Blackberry



Zur Aktivierung von CrontoSign Swiss gehen Sie wie folgt vor:

- Bestehende e-Banking Kunden

Geben Sie im e-Banking Ihrer Bank Ihre bestehende Vertragsnummer, Ihr bestehendes Passwort sowie Ihren Sicherheitscode ein und klicken Sie anschliessend auf «Login».

Klicken Sie auf der nächsten Seite auf «Jetzt umstellen».

→ Folgen Sie der Anleitung für neue **e-Banking Kunden** nachdem Sie den Aktivierungsbrief per Post erhalten haben.

- Neue e-Banking Kunden

Geben Sie im e-Banking Ihrer Bank Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf «Login».

1. Suchen Sie die App CrontoSign Swiss im entsprechenden AppStore (bei iPads muss bei der Suche der App im AppStore von „Nur iPad“ auf nur „Nur iPhone“ umgestellt werden)



¹ Wenn Sie kein Smartphone oder Tablet besitzen oder wenn Sie Ihr Gerät für CrontoSign Swiss nicht verwenden wollen, können Sie bei der GRB Glarner Regionalbank eine CrontoSign Swiss Device (Lesegerät) bestellen.

2. Download der App CrontoSign Swiss auf Ihr Smartphone oder Tablet.
3. Starten Sie die App CrontoSign Swiss oder das CrontoSign Swiss Device.
4. Aktivieren Sie Ihren persönlichen Zugang, indem Sie das Mosaik auf Ihrem Aktivierungsbrief aufnehmen.
5. Geben Sie den angezeigten Code in Ihrem e-Banking ein und klicken Sie anschliessend auf «Überprüfen».
6. Drücken Sie auf der App oder dem CrontoSign Swiss Device auf «Weiter».
7. Lesen Sie nun das in e-Banking dargestellte Mosaik mit der App oder dem Device ein und geben Sie den angezeigten Code sowie einen optionalen Gerätenamen für Ihr Smartphone, Tablet oder CrontoSign Swiss Device im e-Banking ein.
8. Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihr Smartphone, Tablet oder CrontoSign Swiss Device erfolgreich für CrontoSign Swiss registriert und können ab sofort damit arbeiten.

Wie aktiviere ich eine zusätzliche CrontoSign Swiss App oder ein zusätzliches Gerät?

1. Melden Sie sich im e-Banking mit Vertragsnummer und Passwort an. Klicken Sie auf «Login».
2. Lesen Sie das angezeigte Cronto Mosaik mit ihrer bereits aktivierten Cronto App oder dem Cronto Device ein.
3. Geben Sie den Code im e-Banking ein.
4. Markieren Sie das Kästchen neben «Zusätzliches Gerät aktivieren?».
5. Klicken Sie auf «Login».
6. Lesen Sie mit der zu aktivierenden CrontoSign Swiss App oder Cronto Device das Mosaik auf Ihrem ursprünglichen Aktivierungsbrief ein.
7. Geben Sie den angezeigten Code ein.
8. Nehmen Sie das am Bildschirm angezeigte Mosaik auf und geben Sie den angezeigten Code in Ihrem e-Banking ein.
9. Klicken Sie auf «Registrieren».

Das zusätzliche Smartphone, Tablet oder CrontoSign Swiss Device ist ab sofort für Ihren e-Banking Vertrag freigeschaltet.

Was muss ich tun, wenn ich mein Smartphone / Tablet oder Gerät verliere oder es gestohlen wurde?

Bei Verlust Ihres Smartphones / Tablets kontaktieren Sie die e-Banking Hotline². Wir sperren die betroffenen Geräte und stellen damit sicher, dass darüber keine Anmeldungen in Ihrem e-Banking mehr möglich sind. Wir unterstützen Sie auch gerne bei den weiteren Schritten.

Ihr altes Smartphone / Tablet ist nicht mehr vorhanden?

Wenn Sie die CrontoSign Swiss App auf einem neuen Smartphone / Tablet installieren und Sie Ihr altes, bereits registriertes Smartphone / Tablet nicht mehr zur Verfügung haben, müssen Sie uns aus Sicherheitsgründen zuerst telefonisch kontaktieren. Melden Sie sich bei Ihrem Kundenberater oder unserer e-Banking Hotline um ihr altes Gerät entfernen zu lassen und bei Bedarf einen neuen Aktivierungsbrief zu bestellen.

² e-Banking Hotline: Telefon 0800 850 019 (Montag bis Freitag 08.00 bis 21.00 Uhr, Samstag 08.00 bis 12.00 Uhr).